

**Academia: Universidad Nacional**

**Curso: IT Essentials: PC Hardware & Software Instructor:**

**Correo:**

**Horario:**

**Duración: 8 semanas**

### **I. Requisitos previos:**

- Conocimientos de inglés básico.

### **II. Metodología del curso:**

- Presentación en clase, debates y práctica con el instructor
- Prácticas de laboratorio con equipos de redes dentro del aula de la Academia de Networking
- Evaluaciones en línea y libro de calificaciones correspondiente (Gradebook)
- La herramienta de simulación Packet Tracer, Software para actividades en clase

### **III. Objetivo del curso:**

Los estudiantes que completen este curso serán capaces de describir los componentes internos de la computadora, ensamblar el sistema de cómputo, instalar el sistema operativo y resolver problemas utilizando software de diagnóstico y herramientas del sistema.

Los estudiantes podrán conectarse a Internet y compartir recursos en un entorno de red. Los nuevos contenidos incluidos en esta versión incluyen computadoras portátiles y dispositivos móviles, conexión inalámbrica, seguridad, y habilidades de comunicación.

Las máquinas virtuales, portátiles y de escritorio son herramientas autónomas diseñadas para complementar el aprendizaje en las aulas y proporcionar una experiencia interactiva en entornos de aprendizaje con equipo físico limitado.

### **IV. Temas a desarrollar:**

Capítulo 1: Introducción a la computadora personal

Capítulo 2: Procedimientos de laboratorio y uso de herramientas

Capítulo 3: Armado de PC

Capítulo 4: Descripción general del mantenimiento preventivo

Capítulo 5: Sistemas operativos

Capítulo 6: Redes

Capítulo 7: Computadoras portátiles

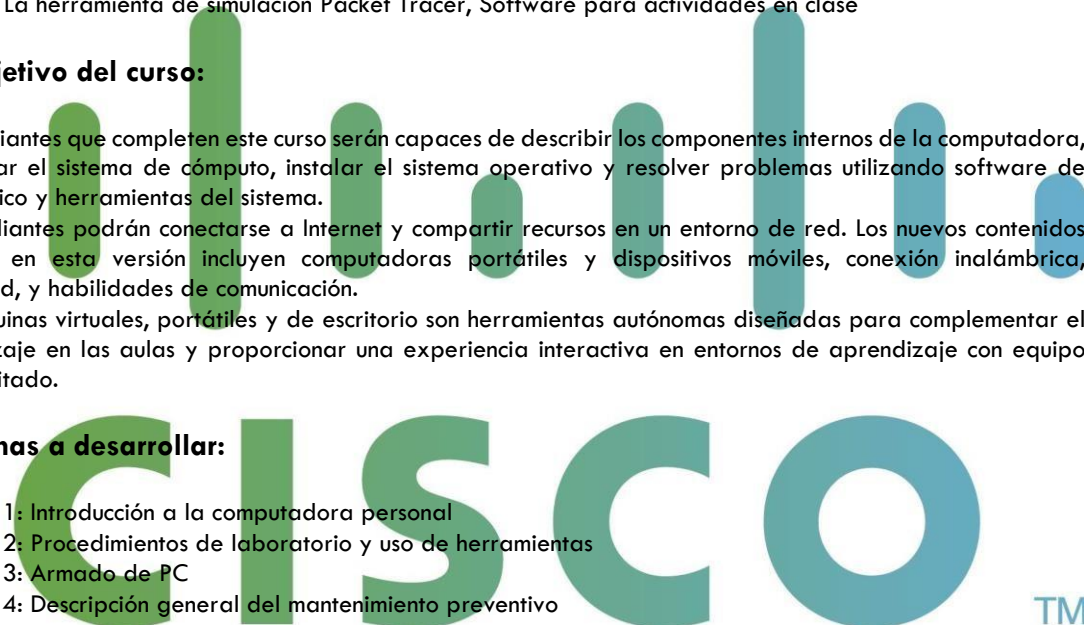
Capítulo 8: Dispositivos móviles

Capítulo 9: Impresoras

Capítulo 10: Seguridad

Capítulo 11: El profesional de TI

Capítulo 12: Resolución avanzada de problemas



## V. Reglamento de la Academia:

- La asistencia a clases es obligatoria.
- Se permite únicamente la ausencia a 3 lecciones, la ausencia a 4 lecciones implica la pérdida del curso.
- **Requisitos para aprobar el curso:**
- Una nota igual o superior a 70 en el examen final teórico en línea y ▪ Una nota igual o superior a 70 en el examen práctico y ▪ Una nota igual o superior a 70 en el promedio general.
- Si en el examen **final teórico** se obtiene mayor a 60 y menor a 70 se permite realizar la reposición de la prueba.
- Si en el examen **final práctico** se obtiene mayor a 60 y menor a 70 se permite realizar la reposición de la prueba.
- En caso de reposición, esta se realizará el **fin de semana** posterior a la última semana de clases. En esta fecha se aplicarán las reposiciones de todos los cursos.
- El uso de Internet en las lecciones es meramente para consultar el currículum u otro material pertinente al curso.
- Se prohíbe el uso de chats durante las clases y exámenes.
- Si el estudiante no asiste el día del examen final práctico o teórico, es necesario que presente el comprobante respectivo (médico o de trabajo)
- Las PC's deben permanecer con la configuración establecida, si por algún motivo se cambian los IP's o cualquier otra configuración, deben volver al estado en que fueron encontradas cuando finalice la clase.
- Se prohíbe consumir alimentos en el laboratorio.
- Se prohíbe el uso de celulares durante los exámenes.
- Si comete fraude en el examen final práctico o teórico, se le anula el examen al infractor y a la persona que se demuestre se haya prestado para cometer la falta.
- Todos los elementos de la evaluación son requisito para la aprobación del curso.

## VI. Método de evaluación.

ITEM	VALOR	COMENTARIOS
Examen teórico final	25%	Examen final del módulo, abarca todos los capítulos que se han impartido en clase (realizados por Cisco)
Exámenes en línea 2% C/u	24%	Exámenes de cada capítulo del currículum (realizados por Cisco)
Quices o Tareas	16%	Quices realizados por el profesor para resolver en horas de clase o tareas para traer resueltas de la casa
Examen práctico final	35%	Examen realizado por el profesor y que evalúan todos los contenidos prácticos del curso.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	

## VII. Observaciones y sugerencias

### INFORMACION SOBRE EL RETIRO DEL CURSO

- Los estudiantes pueden hacer retiro del curso antes de iniciar las lecciones o en la primera semana de clases
- Si el retiro corresponde a una situación personal y el estudiante realizó el pago del curso mediante comercio electrónico (tarjeta débito o crédito) se le deducirá del monto total un 13%.
- Si el retiro corresponde a una situación personal y el estudiante realizó el pago del curso mediante comercio electrónico (tarjeta débito o crédito) o en efectivo en las oficinas de FUNDAUNA se le deducirá del monto total un 15.5%.
- Si el curso no tuvo apertura por falta de cupo, se le reintegrará al estudiante el 100% del pago del curso.
- Cuando el estudiante solicita el retiro del curso se debe realizar mediante una carta donde se detalle el motivo del retiro, indicar una cuenta bancaria (BCR-BNCR-POPULAR) debido a que el reintegro del dinero se realiza por medio de una transferencia electrónica.

Los estudiantes deben notificar cualquier irregularidad que afecte e aprendizaje o desarrollo del curso, tales como: ausencias del instructor, llegadas tardías, salidas tempranas o incumplimiento del programa.

Para notificaciones o sugerencias sobre el desarrollo del curso, escribir a los correos: [francisco.porras.alvarez@una.cr](mailto:francisco.porras.alvarez@una.cr) o [cisco@una.cr](mailto:cisco@una.cr).

Por favor, indicar nombre del estudiante, curso, profesor y sede.

cisco TM